

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – HOPE ASBL

Introduction

HOPE ASBL organise des événements, expositions, salons et festivals et fournit des conseils en communication et développement durable. La protection des données personnelles de ses clients, fournisseurs et partenaires est une priorité, conformément au RGPD et aux lois nationales.

Données collectées

HOPE ASBL collecte et traite des données personnelles telles que :

- Informations générales (nom, adresse, email, téléphone, entreprise, secteur d'activité, etc.).
- Données liées aux interactions avec HOPE ASBL (événements visités, participation, transactions, centres d'intérêt).
- Informations professionnelles pour les exposants, organisateurs et annonceurs.
- Données techniques (adresse IP, cookies, navigation).
- Enregistrements téléphoniques à des fins de formation et amélioration du service client.
- Images de vidéosurveillance pour la sécurité des événements.
- Documents requis par la réglementation anti-blanchiment (identité des bénéficiaires effectifs, informations légales des entreprises).

Finalités du traitement

Les données personnelles sont utilisées pour :

- **Services et gestion des contrats** : inscription aux événements, gestion des visiteurs et exposants, sécurité, transactions.
- **Marketing et communication** : envoi de newsletters, informations sur les événements, publicités ciblées avec consentement.
- **Amélioration des services** : analyse des préférences, optimisation des événements et expériences clients.
- **Respect des obligations légales** : conformité avec les réglementations, y compris la lutte contre le blanchiment d'argent.

Partage des données

HOPE ASBL peut transmettre des données à :

- Ses prestataires de services et partenaires commerciaux.
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale.
- Les exposants et organisateurs lors des événements (via la technologie des badges intelligents).

Droits des personnes concernées

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition en contactant HOPE ASBL via les coordonnées indiquées.

Sécurité et conservation des données

Les données sont protégées par des mesures de sécurité strictes et conservées aussi longtemps que nécessaire selon les obligations légales et contractuelles.

9.1 Conservation selon les catégories de données

Vos données personnelles sont conservées pour des durées spécifiques, sauf obligation légale contraire :

- **Prospects** : 5 ans après l'intégration en base de données.
- **Exposants et visiteurs** : Jusqu'à 10 ans après la fin de l'événement concerné.
- **Abonnés et médias** : Conservation active 5 ans après expiration, puis 5 ans en archive.
- **Membres de clubs, groupes, associations** : 10 ans après la fin de l'adhésion.
- **Sponsors, contacts presse, VIP** : 5 ans de conservation active, puis 5 ans en archive après le dernier contact.
- **Enregistrements d'appels** : 1 mois.
- **Vidéosurveillance** : 1 mois, sauf en cas d'usage légal (preuve d'infraction, etc.).
- **Données anti-blanchiment (AML)** : 10 ans après la fin de la relation contractuelle, avec des périodes transitoires (7 à 10 ans selon la date de fin de relation).

Si vous êtes concerné par plusieurs statuts (ex. : visiteur et abonné), des durées différentes peuvent s'appliquer. Vous pouvez exercer votre **droit à l'effacement** avant la fin de la période de conservation.

9. Durée de conservation des données personnelles

9.2 Conservation pour obligations légales

Pour des raisons fiscales, comptables ou de conformité, certaines données sont conservées 5 ans après la durée légale requise.

9.3 Conservation anonymisée

Nous pouvons conserver des données anonymisées à des fins statistiques sans limite de temps.

10. Vos droits sur vos données

Vous pouvez exercer vos droits en contactant notre Responsable local de la Confidentialité avec une pièce d'identité et une demande spécifique.

- **10.1. Accès** : Vous pouvez demander à consulter vos données personnelles.
- **10.2. Rectification** : Vous pouvez corriger ou compléter vos données gratuitement.
- **10.3. Retrait du consentement** : Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Cela peut limiter l'accès à certains services.

- **10.4. Effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données, sauf obligation légale contraire.
- **10.5. Réclamation** : Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente.
- **10.6. Opposition et désabonnement** : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données pour :
 - Recevoir des informations sur nos événements
 - Partager vos données avec des tiers
 - Le profilage marketing
 - Recevoir nos emails (via le lien de désabonnement)

⚠ **Exceptions liées à la loi anti-blanchiment** : Certains droits (accès, correction, oubli, portabilité, opposition) ne s'appliquent pas pour les données traitées selon cette réglementation. Vous pouvez toutefois contacter l'Autorité belge de protection des données.

11. Sécurité des données

Nous appliquons des mesures strictes pour protéger vos données :

- Accès restreint aux employés autorisés.
- Hébergement sécurisé avec systèmes de sauvegarde et pare-feu.
- Compartimentage des données par région pour un accès limité.

12. Politique en matière de cookies

Consultez la politique de cookies sur nos sites web.

13. Protection des enfants

Ce site n'est pas destiné aux moins de 16 ans.

14. Sites web tiers

Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des sites externes.

15. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Consultez cette page régulièrement.